HowTo SWT Companion 服务协议

甲方（服务提供者）：Howard（自然人），以 HowTo Cross / HowTo SWT 品牌提供服务

乙方（服务接受者）：实际购买本服务并与甲方达成约定的个人

服务名称：HowTo SWT Companion

本届人工服务期：2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 15 日

联系与退款申请：官网联系表单（https://howtocross.com/contact）

本协议与同时提供的《HowTo SWT Companion 服务权益清单》（下称《权益清单》）共同构成双方约定，二者不可分割、效力相同；就同一事项表述不一致时，以对乙方更有利的约定为准。《HowTo SWT Companion 隐私告知》说明个人信息如何处理，不构成对服务范围的约定。

第一条 服务性质与双方身份

1. 甲方以自然人身份，提供针对美国 J-1 Summer Work Travel（SWT）项目的信息整理、学习资料与陪跑答疑。HowTo Cross、HowTo SWT 为对外使用的品牌名称，不改变甲方作为合同义务承担者的身份。

2. 甲方不代表美国政府、签证机关、J-1 Sponsor、项目机构或雇主。本服务不是官方 J-1 项目报名服务，不承诺获得签证或岗位。

3. 乙方应在付款前了解服务范围、费用、期限与退款规则。甲方应在乙方付款前，通过网页或微信提供可阅读、可保存的本协议与《权益清单》。

第二条 服务内容

本届付费权益为以下四项，具体口径见《权益清单》：

1. SWT 社群与人工答疑。 在本届人工服务期内，就项目报名、岗位信息、面试、签证准备与赴美生活提供交流与信息支持。甲方原则上于北京时间 09:00—18:00 查看并回复，晚间视情况安排；乙方咨询在 24 小时内得到回应，复杂问题先在 24 小时内回复处理进度，再完成答复。

2. HowTo SWT Pro / Skill 会员内容。 会员账号存续期间可持续访问网站提供的会员专属内容及其后续更新。

3. SWT 手册与资料库。 会员账号存续期间可访问网站会员专属的项目指南、流程清单、申请模板及资料，包括后续更新与新增会员文章。

4. SWT 资讯与月报。 本届人工服务期内原则上每月发布一期，于当月月底前发布，汇总当月 SWT 政策、申请流程与赴美生活相关的重要资讯；因确无重大信息等原因可与下月合并发布并说明。

第三条 不包含的内容

1. 服务费不含机构费、Sponsor 费用、签证费、保险、机票、住宿及其他第三方收费，相关项目由乙方自主决定。

2. 本服务不包含固定次数的一对一英语模拟、人工评分、书面批改，也不包含持牌法律、移民、税务或医疗服务。一般性答疑不等于相关专业意见。

3. 直播、公开回放及其他免费内容由甲方自行决定是否发布，不属于本届付费权益；甲方不承诺固定场次、付费课程或直播结束后 24 小时内发布回放。既有订单已单独承诺的，按原订单处理。

4. 甲方提供一般性信息支持，乙方仍应向 Sponsor、雇主或主管机关核实个人项目资格、雇佣条件与签证要求。甲方不保证申请结果、签证、岗位、工时、收入或储蓄结果。

第四条 期限、会员账号与网站访问

1. 本届人工服务期为 2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 15 日。中途加入者在款项核验并开通账号后，取得至该日的剩余人工服务；服务费不按天折算，甲方须在付款前明示实际价格与剩余服务期。

2. 会员账号终身有效。 指不因本届人工服务期结束、退款完成或时间经过而终止，仅在甲方整体停止运营网站（按本条第 4 款处理）或依法因违规停用时结束。账号存续期间，乙方可访问网站会员专属内容，包括已发布内容、后续更新与新增会员文章，不转为只读或受限。

3. 2027 年 9 月 15 日之后，约定的社群答疑、人工陪跑及其他限期人工服务停止；如订单另有一对一人工服务约定，也于该日结束。该日期不影响账号与网站内容访问。

4. 如甲方整体停止运营网站，应提前不少于六十日通知会员，并在停止前提供会员专属内容的离线保存方式；未提前通知或未提供离线保存方式的，按未履行部分的比例退还服务费。

5. 网站之外由第三方独立提供的服务，依其自身规则处理，但不因此缩减本条约定的网站内容访问权。

第五条 费用与开通流程

1. 本届标准价为人民币 299 元/人。按真实有效的付款先后顺序，前 30 名付费用户享 199 元/人早鸟价；本届此前的有效付款订单计入名额，不因网站上线而重新计算。本服务不自动续费。

2. 开通流程为：乙方通过甲方公布的微信收款渠道付款 → 甲方核验到账 → 甲方发放仅供该学员使用的邀请码 → 乙方在网站阅读本协议与《权益清单》并主动勾选确认、提交建档信息 → 开通会员权限。邀请码发放与账号开通时间受必要的身份与款项核验影响。

3. 甲方应在乙方付款前告知应付金额、实际收款人，以及本协议与《权益清单》的电子文本。微信支付截图仅作核验辅助，以真实到账与订单记录为核验依据。

4. 目前由甲方以自然人身份收款。甲方可提供实际支付记录或订单信息供乙方留存；发票、完税及合法票据事项依法处理。双方不得以本协议排除乙方依法享有的票据或消费者权利。

第六条 合同成立与网页确认

1. 双方之间的服务合同，自甲方核验乙方款项到账时成立。乙方在网页完成协议确认，是合同成立后的留痕与建档步骤，不是合同成立的前提。

2. 未完成网页确认，不影响已成立的合同，也不影响甲方按约定开通会员权限的义务；乙方无正当理由长期不完成建档，甲方可暂停开通直至补齐。

3. 甲方通过微信事先提供的文本，应与网页待确认的文本内容一致。如不一致，应向乙方说明差异，并按双方实际达成的有效约定处理，不得利用网页确认单方减少乙方付款时已取得的权益。

4. 确认框不得默认勾选。网站记录确认内容与确认时间，供双方查证。

第七条 退款

1. 两次拒签特殊退款。 乙方在本届 SWT 项目申请中，先后两次正式申请美国 J-1 SWT 签证被拒，并因此无法继续参加本届项目的，可凭必要证明申请退回实际支付服务费的 50%：199 元订单退 99.50 元，299 元订单退 149.50 元。仅预约面试、撤回申请或未参加面试，不计作正式拒签。

2. 甲方可核验与退款条件有关的必要材料，并鼓励乙方遮挡与核验无关的敏感信息。退款方式与金额由双方在微信沟通确认。

3. 退款时限。 退款条件与金额确认后，甲方于 三个中国大陆法定工作日内完成退款到账，优先通过原付款渠道退回。渠道异常时应及时告知进度并采取合理补救措施。

4. 除第 1 款外，提前退出、未开通、服务未履行或履行不符合约定等情况，按实际履行情况、双方约定与适用法律处理。本条约定不限制乙方依法可主张的退款或其他救济权利。

5. 退款后的账号处理。 退款实际完成后，乙方会员账号不注销，网站会员专属内容（含已开放资料、后续更新与新增会员文章）继续可访问；本届人工陪跑服务于退款完成时结束，乙方可继续留在本届社群内浏览与交流，甲方按统一安排作一般性回应，不再逐一答复。交易、合同与争议处理记录依法保留。

第八条 会员义务

1. 乙方应提供订单核验、账号创建与服务交付所需的真实必要信息，并妥善保管邀请码与登录凭证。

2. 未经许可，乙方不得转售、批量分发、向公众公开上传会员专属资料，或以共享账号方式供他人未经授权使用；依法允许的合理使用不受影响。

3. 乙方对其项目报名、签证与就业决定负责，应自行阅读 Sponsor 与政府机构发布的正式规则。本条不免除甲方应承担的违约责任或法定责任。

第九条 个人信息

1. 甲方仅为咨询、付款核验、协议确认、建档、会员管理、服务交付、安全保障与售后处理收集必要信息，具体规则见《隐私告知》。

2. 甲方不会擅自公开或出售乙方个人信息及可识别的音视频资料。乙方可依法申请查阅、更正或删除个人信息。

3. 关于公开展示可识别案例与营销联系，须另行取得同意，不与本协议确认捆绑勾选。

第十条 责任与不可控因素

1. 甲方应按本协议与《权益清单》合理履行服务，并对自身违法或违约行为依法负责。

2. 项目政策、官方决定、第三方平台故障及其他不可控事件可能影响交付。甲方应及时告知并采取合理补救措施；本条不免除依法不得免除的责任。

3. 甲方不以格式条款排除乙方依法享有的主要权利，也不设定笼统的赔偿责任上限。

第十一条 文本修订与旧订单

1. 甲方可根据服务变化修订本协议与《权益清单》，修订仅适用于修订后新成立的订单。

2. 修订不得自动替换旧订单已确认的文本与有效承诺；对现有会员权益有实质影响的调整，应提前告知并取得必要同意，不得单方不合理减少已付费权益。

3. 旧订单的权利，以其成立时有效的约定及双方后续有效协商为准。

第十二条 争议解决

本协议适用中华人民共和国法律。双方发生争议时，可先通过约定微信渠道协商，也可自愿调解；协商或调解不成的，任一方可依法向有管辖权的人民法院起诉。协商不是提起诉讼的强制前置条件。

第十三条 文本保存与电子记录

1. 甲方应在付款前提供可阅读、可复制或可下载的本协议与《权益清单》，提供给乙方的文本应与网页确认时的文本全文一致。

2. 乙方可通过网站下载或自行保存电子文本。网站主动勾选确认不等同于经第三方认证的电子签名，其证明力以实际证据与适用法律为准。